

Algemene voorwaarden Ahuis Organisatieontwikkeling

Begrippen

Ahuis Organisatieontwikkeling: onder Ahuis Organisatieontwikkeling wordt verstaan de organisatie met KvK nummer: 04074510 die de contractactiviteiten aanbiedt.

Werkrelaties.nl: Werkrelaties.nl is de netwerknaam die wordt gehanteerd door de organisatie Ahuis Organisatieontwikkeling in al haar uitingen op social media en communicatie richting deelnemers. Dit wordt hierna aangeduid als 'het instituut'.

Contractactiviteit: Een door Ahuis Organisatieontwikkeling, georganiseerde leergang, training, opleiding, cursus, seminar, congres, studiedag of vergelijkbare activiteit, die niet regulier wordt gefinancierd door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap."niet-regulier door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap gefinancierde training, opleiding, cursus, seminar, congres, studiedag of vergelijkbare activiteit. Er wordt onderscheid gemaakt tussen twee typen contractactiviteiten:

- **Open inschrijvingsactiviteit:** Een activiteit waaraan iedereen kan deelnemen die voldoet aan de door het instituut gestelde toelatingscriteria, zoals beschreven op de website bij het betreffende aanbod.
- **Maatwerktraject:** Een activiteit die wordt georganiseerd voor deelnemers behorende bij een specifieke contractant of een aantal contractanten. Het programma van het maatwerktraject wordt in nauwe samenwerking en overleg met de contractant samengesteld.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contractactiviteiten van het instituut bij deelname aan reguliere onderwijsactiviteiten zijn de daarbij behorende documenten van toepassing.

Investering

Het programma vraagt van jou als deelnemer de bereidheid om zowel de eigen triggers te onderzoeken als mee te kijken in vraagstukken van collega's. Dit vraagt om een veilige setting waaraan we, zoals wij ernaar kijken, gezamenlijk bijdragen.

Bij inschrijving gaan wij ervan uit dat je aan de gehele leergang deelneemt. De groep bestaat uit 8-12 deelnemers. Als het aantal aanmeldingen de beschikbare plaatsen overschrijdt, vindt plaatsing plaats in volgorde van aanmelding.

Aanmelding en inschrijving

- **Open inschrijvingsactiviteiten:** Deelnemers kunnen zich aanmelden via de website van Werkrelaties.nl. Na aanmelding ontvangt de deelnemer een bevestiging en informatie over de startdatum, locatie en eventuele aanvullende informatie.
- **Maatwerktrajecten:** De contractant en het instituut stellen gezamenlijk het programma, de planning en de voorwaarden vast. Deelnemers worden door de contractant aangemeld bij het instituut.

Annulering en wijziging door de deelnemer of contractant

Open inschrijvingsactiviteiten:

Annulering door de deelnemer dient schriftelijk te gebeuren. Je kunt je inschrijving kosteloos annuleren tot **4 weken voor de aanvang** van de activiteit of dienst. Bij annulering na deze periode ben je het **volledige bedrag** verschuldigd. Daarnaast geldt de wettelijke bedenktijd van **14 dagen** na inschrijving, waarin je zonder kosten kunt annuleren, tenzij de activiteit binnen 4 weken na inschrijving begint. In dat geval kun je binnen die 4 weken kosteloos annuleren.

Maatwerktrajecten:

Bij annulering door de contractant worden de reeds gemaakte kosten en de kosten voortvloeiend uit aangegane verplichtingen in rekening gebracht.

Annulering en wijziging door het instituut

Het instituut behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelnemers of onvoorziene omstandigheden de activiteit te annuleren of te wijzigen. In geval van annulering worden reeds betaalde bedragen teruggestort.

Betaling

Facturatie vindt plaats 4 weken voorafgaand aan de start van de activiteit. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. De termijn voor terugbetalingen door het instituut is 2 weken na ontvangst van de aanvraag.

Aansprakelijkheid

Werkrelaties.nl is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan tijdens of voortvloeiend uit de deelname aan een contractactiviteit, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Werkrelaties.nl.

Intellectuele eigendom

Het auteursrecht en eigendomsrecht van het cursusmateriaal berust bij het instituut, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.